

SchuldHulpMaatje Oude IJsselstreek

JAARVERSLAG 2021

Opgesteld door:

Ronald Hezemans, (lid coördinatiecommissie)

Silvia Simmes (coördinator-budgetconsulent)

Marcel Tijdink (penningmeester)

d.d. 1 maart 2022



T: 06-13 36 96 95 (coördinator-budgetconsulent)

E: info@schuldhulpmaatje-oudeijsselstreek.nl

W: budgethulpoudeijsselstreek.nl

Voorwoord

Beste lezer,

In dit jaarverslag over 2021 van de Stichting SchuldHulpMaatje Oude IJsselstreek wordt verantwoording afgelegd over zowel operationele activiteiten als over het financieel gevoerde beleid.

Ook dit jaar was het vanwege corona een moeilijk jaar voor het werk van de maatjes. Desondanks was er belangstelling om maatje te worden. Er meldden zich 10 nieuwe maatjes aan die na een goede opleiding aan de slag kunnen. Het is goed, dat er in onze gemeente mensen zijn die een helpende hand willen reiken aan wie in schuldproblemen terecht is gekomen. In het verslag leest u dat we dit jaar 143 mensen hebben kunnen helpen. Preventie is al jarenlang ons streven. Dit jaar is dat verwezenlijkt door het oprichten van een tweede tak binnen de stichting: BudgetHulp. Wie in geldelijke zorgen terecht dreigt te komen of wie financiële ordening in zijn geldzaken wil hebben, kan een beroep doen op een BudgetHulpMaatje, waardoor schulden voorkomen kunnen worden. Daarbij mogen we constateren dat mensen die een beroep deden op een maatje er voor 80% in slaagden om het traject op een succesvolle manier af te sluiten. Dit kunnen we niet alleen. We zijn tevreden over de goede samenwerking met de gemeente Oude IJsselstreek, Sensire, Wonion, Sité en daarbij de Raad van Kerken die ons ook dit jaar middelen ter beschikking stelde om ons werk te kunnen doen. De verwachte toename van klanten vanwege de coronapandemie is uitgebleven. Landelijk is er hetzelfde beeld. Toch willen we voor het jaar 2022 de inwoners meer op de hoogte stellen van de mogelijkheden van begeleiding bij geldzorgen. Communicatie met onze inwoners komt dan ook centraal te staan.

Het bestuur bedankt de maatjes voor hun goede werk en allen die ons werk op velerlei wijzen ondersteunen. Dit geeft het volste vertrouwen om de toekomst tegemoet te zien.

Namens het bestuur

Dr. W.J. Post, voorzitter

Inhoud

Inleiding	4
1. Ontwikkeling van de hulpvragen	5
2. Ontwikkeling van de organisatie van SchuldHulpMaatje	7
3. Bestuurlijke organisatie: Bestuur en Coördinatiecommissie	8
4. Fondsenwerving en PC-project	9
5. Financieel verslag 2021	10
Bijlage 1: Samenstelling bestuur en coördinatiecommissie in 2021	13
Bijlage 2: Jaarplan en begroting 2022-2023 (aangepast d.d. 28-2-2022)	14

Inleiding

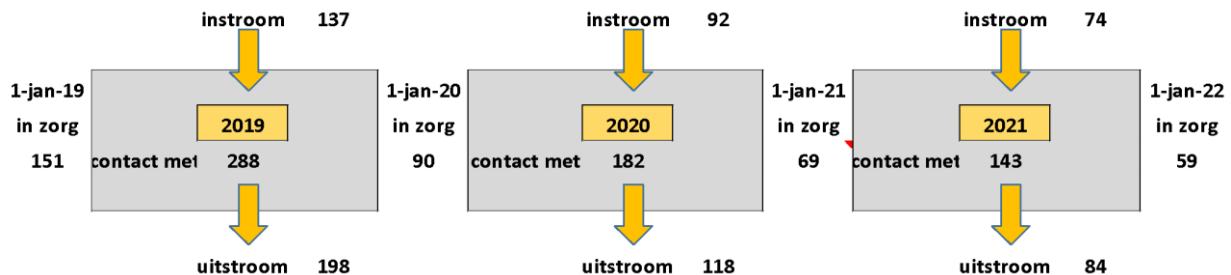
Bij de verslaggeving over het jaar 2021 is behalve een cijfermatige weergave en een toelichting hierop ook van belang om stil te staan wat er allemaal speelde in 2021. Te denken valt aan de volgende gebeurtenissen die invloed hebben op Stichting SchuldHulpMaatje Oude IJsselstreek, hierna te noemen SchuldHulpMaatje:

- Corona en de daaraan gekoppelde beperkende maatregelen als de lockdown;
- Vroegsignalering, wettelijk verplicht vanaf 1-1-2021;
- Oprichting van STOER als participatiebedrijf van de gemeente per 1-1-2021;
- Oprichting BudgetHulp Oude IJsselstreek ingeschreven bij de KvK per 1-9-2021
- Een nieuwe domeinnaam www.budgethulpoudeijsselstreek.nl en een nieuwe website;
- Nieuwe folders voor Schuld- en BudgetHulp en specifiek één voor werkgevers;
- Organisatorische wijziging betreffende vervanging van coördinator wegens ziekte alsmede wijziging van de samenstelling van de coördinatiecommissie en het bestuur door vertrek van de penningmeester.

Zonder nu hier in detail op in te gaan is het goed om deze punten in gedachten te houden bij het lezen van dit jaarverslag. Vaak is een getal ook niet één op één te herleiden tot een oorzaak maar zijn er meer invloeden.

1. Ontwikkeling van de hulpvragen

Het jaar 2021 is wederom sterk beïnvloed door corona. Net als in 2020 laat ook 2021 een veel lager aantal aanmeldingen zien dan voor corona. In onderstaand overzicht is zichtbaar wat in de afgelopen 3 jaar de 'instroom' en 'uitstroom' is geweest en het aantal cliënten dat 'in contact' is geweest met een maatje (in contact = in zorg bij aanvang jaar + instroom).



Was in 2020 het aantal aanmeldingen al gedaald met een derde, in 2021 is de daling verder doorgezet. In de jaren voor corona lag de instroom rond de 140 aanmeldingen per jaar; in 2021 ligt dat op ongeveer de helft met 74 aanmeldingen per jaar. Van deze aanmeldingen ligt het land van herkomst in 20% (vorig jaar) van de aanmeldingen buiten Nederland o.a. Turkije, Soedan, Nigeria, Kosovo, Sri-Lanka en Zimbabwe.

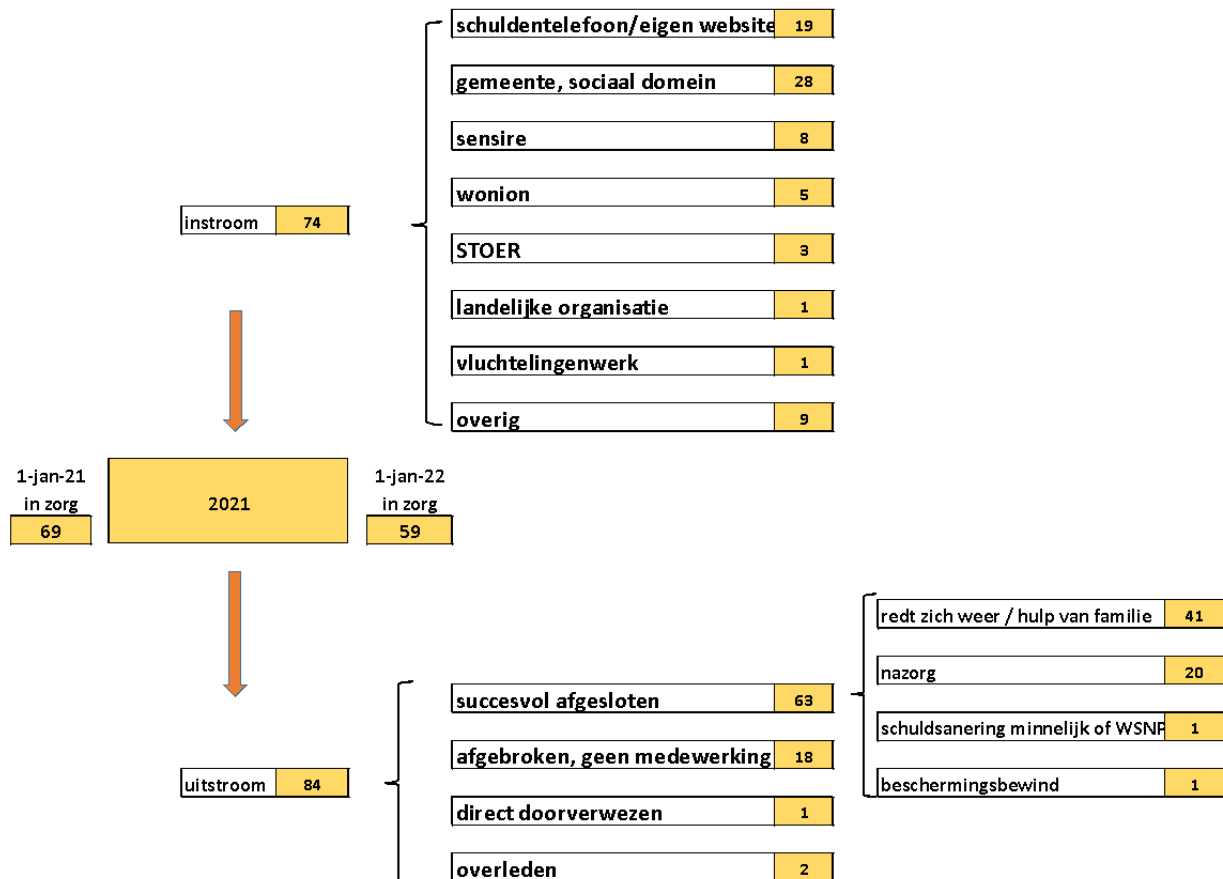
De langdurige coronaperiode is hier debet aan geweest. Enerzijds de angst voor het virus en doordat verwijzers ook minder (live) afspraken hadden met de doelgroep, anderzijds doordat er minder verleidingen en impulsaankopen mogelijk waren door de lockdown waardoor er minder geld werd uitgegeven. Voor 2022 wordt een grote 'schuldengolf' verwacht, met name ook van veel ondernemers.

Naast de 59 klanten die de maatjes actief in zorg hebben per ultimo 2021 zijn er ook nog 28 nazorgklanten. Nazorg is het incidentele waakvlamcontact met de klant, nadat de ondersteuning in feite is afgelopen en vergt slechts een beperkte tijd van een maatje. Dat tellen we niet in onze cijfers en overzichten maar willen we niet onvermeld laten omdat het wel extra werk vraagt van de maatjes, zeker als ze langjarig werkzaam zijn.

Conclusie: Op de peildatum eind 2021 zijn er 59 gezinnen in zorg en 28 in actieve nazorg. Totaal dus 87. In het gehele kalenderjaar 2021 is er door maatjes zorg verleend aan 143 gezinnen.

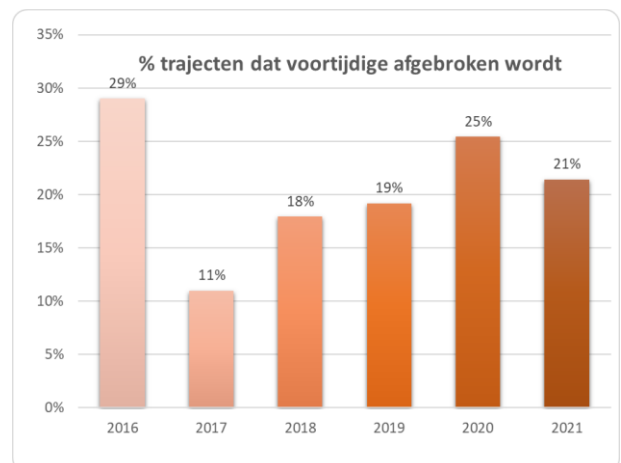
In het volgende schematische overzicht is de in- en uitstroom van onze klanten gedetailleerd weergegeven. Ongeveer een kwart van de aanmeldingen komt binnen via onze eigen schuldentelefoon en onze eigen website. Een aanzienlijk deel (37) komt via de gemeente incl. het sociaal domein. Daarnaast zijn Maatschappelijk Werk Sensire en woningcorporatie Wonion belangrijke verwijzers, waar intensief mee wordt samengewerkt. Door de wettelijke vroegsignalering is de rechtstreekse doorverwijzing door Wonion sterk afgenomen.

We kunnen constateren dat driekwart van de uitstroom in 2021 succesvol is afgesloten hetgeen in lijn ligt met voorgaande jaren: 2020: 65% en 2019: 75%). Een derde blijft daarna nog in nazorg bij onze maatjes. Tweederde redt zich weer al dan niet met hulp van familie of derden.



Naast de succesvol afgesloten trajecten zijn er ook trajecten die voortijdig worden afgebroken. Dit gebeurt meestal doordat de hulpvrager niet verder wil meewerken aan de oplossing van het schuldenprobleem. Soms gebeurt dat na enkele afspraken, een enkele keer komt zelfs een eerste afspraak niet tot stand.

Meestal is het een motivatieprobleem of spelen er andere problemen waardoor de hulpvrager er nog niet klaar voor is. Overigens is dit wel een belangrijk aspect want in deze gevallen wordt niet alleen de klant niet geholpen, maar leidt de energie, die het maatje erin heeft gestopt, niet tot het beoogde resultaat. Het gevaar bestaat dat maatjes hierdoor gaan afhaken. Net als voorgaande jaren ligt het percentage trajecten dat voortijdig afgebroken wordt rond de 20% (zie bijgaande de grafiek).



Van de succesvol afgesloten trajecten is de gemiddelde doorlooptijd 68 weken. De spreiding is echter groot van 4 weken tot wel 393 weken (7,5 jaar). Procentueel is 25% binnen een halfjaar succesvol afgesloten, 70% binnen een jaar en 90% binnen 2 jaar.

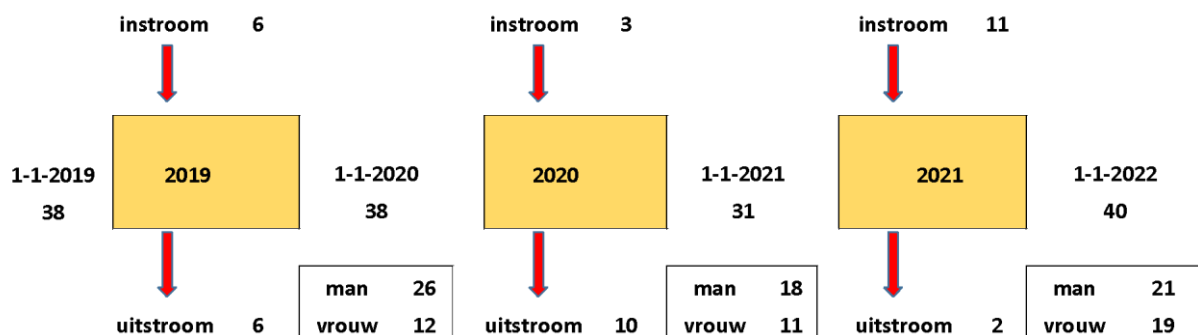
Bij een eerste analyse van de van de aanmeldingen blijkt dat in 2021 ongeveer 60% uit schuldhulp bestaat en 40% uit budgethulp. Met name nu we vanaf 1 september 2021 formeel onze taken hebben uitgebreid met budgethulp willen we dat administratief nauwkeuriger vastleggen, zodat we per deelgebied kunnen weergeven wat de resultaten hiervan zijn.

SchuldHulp is vaak noodhulp en volstrekt ook nodig in de komende jaren. We houden ons bezig met vroegsignalering / geïndiceerde preventie en met probleemgerichte preventie bij problematische schulden. Het zelfredzaam proberen te maken op financieel gebied van mensen met schulden is uiteraard een onderdeel van onze schuldhulp inzet. Daarnaast is een SchuldHulpMaatje echter vooral ook “hands on”: er ligt een schuldprobleem en dat moet worden opgelost...

BudgetHulp is als een aparte organisatie opgericht naast het bestaande SchuldHulpMaatje en de Schuldtelefoon, laagdrempelig, met als doel er ook te zijn als er nog geen schulden zijn. Gewoon hulp bij geldzaken, vooral bij levensgebeurtenissen. Er zijn dus (nog) geen problemen, maar er is sprake van kwetsbaarheden. We gaan daarbij uit van de gedachte dat het effectiever is om budgethulp aan te leren als preventie voor schulden voordat er sprake is van financiële problemen.

2. Ontwikkeling van de organisatie van SchuldHulpMaatje

In onderstaand overzicht is de instroom en uitstroom van de maatjes inzichtelijk gemaakt.



Naar aanleiding van de terugloop van het aantal actieve maatjes is in 2021 ingezet op werving van nieuwe maatjes. Dit heeft in het voorjaar geleid tot aanmelding van vijf nieuwe maatjes die in mei de interne opleiding succesvol hebben afgerond. In de tweede helft van 2021 hebben zich wederom 5 nieuwe maatjes aangemeld. Zij krijgen begin 2022 de interne training en zijn dan ook volledig inzetbaar al dan niet met een buddy.

De gemiddelde leeftijd van de 40 maatjes die zich vrijwillig inzetten voor schuldhulp of budgethulp is 61 jaar en bestaat eind 2021 uit nagenoeg even veel mannen als vrouwen. De nieuwe instroom van 2021 met een gemiddelde leeftijd van 52 jaar, bestaande uit 7 vrouwen en 3 mannen, heeft bijgedragen aan de verlaging van de gemiddelde leeftijd van het maatjes bestand.

Achterliggende reden is dat de mannelijke maatjes zich veelal aanmelden als ze met pensioen gaan en de vrouwelijke maatjes het vrijwilligerswerk vaker combineren met hun (parttime)baan.

Aantal maatjes naar leeftijd en naar sexe			
leeftijdsopbouw		mannen	vrouwen
< 50 jaar	7	0	7
50-60 jaar	10	3	7
60-70 jaar	11	8	3
>70 jaar	12	10	2
gem. leeftijd	61	67	54

NB: 1 vrouwelijk maatje stroomde begin 2021 in eind 2021 ook uit weer uit en is in de telling bij de gemiddelden niet meegenomen. Het betrof een jonge student die haar opleiding combineerde met het vrijwilligerswerk en nu een baan heeft als schuldhelpverlener.

Van nieuwe maatjes vragen wij om een uitgebreide e-learning met training van 3 tot 4 dagdelen te volgen, waarna ze starten met een ervaren buddy. Vanaf 2020 zijn deze cursussen in eigen beheer uitgevoerd met materiaal van NIBUD. De nieuwe maatjes maken daarbij tevens kennis met de sociale kaart van de gemeente. Om de kennis op peil te houden nemen de maatjes deel aan studiemiddagen, bijscholingsmodules en intervisie, ontvangen ze nieuwsbrieven en mail-alerts van de coördinator en is er contact met de coördinator om de voortgang van de cliënten te bespreken. Voor 2022 zijn we van plan om een intranet op te zetten als kennisbank voor de maatjes.

In 2018 is onderzocht, hoeveel uren onze organisatie besteedt aan de hulpverlening door middel van de inzet van vrijwilligers. De berekeningen kwamen uit op **7.400 uur**. Daarmee wordt **ongeveer 4 fte** aan professionele inzet en een navenant bedrag aan maatschappelijke kosten bespaard. In 2021 waren deze cijfers onverkort geldend.

3. Bestuurlijke organisatie: Bestuur en Coördinatiecommissie

Voor de samenstelling van het bestuur en de coördinatiecommissie wordt verwezen naar de bijlage. In het bestuur en in de coördinatiecommissie (hierna te noemen CC) hebben in 2021 enkele sleutelfiguren, waaronder de coördinator en de penningmeester, hun activiteiten vanwege gezondheidsredenen neer moeten leggen. Hierdoor is de samenstelling van zowel het bestuur als de coördinatiecommissie gewijzigd en heeft er een herverdeling van taken plaatsgevonden. Om de continuïteit van de activiteiten binnen de CC te waarborgen streven we naar een dubbele bezetting per functie hetgeen betekent dat de CC voortdurend uit 8 tot 9 leden zal bestaan.

Het bestuur is in formele zin eindverantwoordelijk voor het beleid van de Stichting. We werken met een `bestuur op afstand`. De coördinatiecommissie voert de hierna te noemen taken en werkzaamheden uit onder verantwoordelijkheid van het bestuur. Het bestuur legt uiteindelijk verantwoording af aan de gemeente, aan de Raad van Kerken, Wonion en aan de sponsoren.

Het doel van de coördinatiecommissie is om alle activiteiten die te maken hebben met de praktische uitvoering te organiseren en eventuele knelpunten op te lossen. In het jaar 2021 bestonden de werkzaamheden uit:

- Het voeren van intakegesprekken en begeleiden van nieuwe kandidaten.
- Het verzorgen van de interne opleiding voor de nieuwe maatjes
- Het organiseren van intervisiebijeenkomsten
- Het organiseren van studiemiddagen
- Het verzorgen van de administratie van hulpvragen en de maatjesadministratie
- Het maken van rapportages voor de eigen organisatie en de landelijke
- Het deelnemen aan overleg met de gemeente en professionele organisaties
- Het vervangen van de coördinator bij afwezigheid (vakanties of ziekte)
- Het opzetten en uitvoeren van het sponsor beleid
- Het opzetten, aansturen en uitvoeren van het pc-project
- Het opzetten van budgethulp en het ondersteunen bij het ontwerpen van de folders en de nieuwe website

Om de continuïteit en de kwaliteit van de organisatie te waarborgen met betrekking tot de professionele coördinator-budgetconsulent, is er een samenwerkingsovereenkomst met Sensire.

4. Fondsenwerving en PC-project

Ook in 2021 heeft onze “sponsor deskundige” de zoektocht naar sponsors voortgezet. Sponsors betalen nooit voor de exploitatiekosten, maar zijn soms wel bereid om specifieke projecten te subsidiëren. In ons geval gaat het om het PC-project, voor digibete klanten.

De aanvragen voor dit project hebben geresulteerd in een bijdrage van € 1.173,- van lokale kerken en € 50,- van een particulier. In de jaarrekening wordt zichtbaar dat de ontvangen sponsoring -conform de verplichtingen aan de sponsors- volledig is besteed aan of wordt gereserveerd voor het project “PC’s voor cliënten”.

De doelstelling is om met veel inzet een opbrengst van minimaal € 5.000 per jaar te realiseren. Dat geld gebruiken we voor ons PC-project waardoor we jaarlijks minstens 10 digibete-klanten door middel van een laptop met toebehoren (zo nodig cursorische) begeleiding zelfstandig toegang tot de digitale wereld kunnen sturen.

De wereld om ons heen is in hoog tempo aan het digitaliseren en is de computer als zodanig niet meer weg te denken. Websites als *mijn overheid* en *mijn loket GBLT*, *mijn incasso GGN* en *mijn Menzis* zijn daar goede voorbeelden van. Bij onze cliënten is de smartphone vrijwel altijd aanwezig, maar ontbreekt de computer en ook de vaardigheid om daar mee om te gaan.

Om die reden is het plan ontstaan om zogenaamde *digisets* samen te stellen bestaande uit laptop, printer, toebehoren en een computerstartcursus. Deze digisets worden aan cliënten ter beschikking gesteld. Eerst gedurende 2 jaar in bruikleen en daarna in eigendom. Cliënten ondertekenen daarvoor een gebruiksovereenkomst zodat correct gebruik gewaarborgd is.

Als de cliënt niet vaardig is op de computer hoort daar ook een cursus bij waarin de basisvaardigheden worden behandeld. Op deze wijze wil de Stichting SHM dit probleem zoveel mogelijk oplossen. Bijkomend voordeel voor gezinnen met kinderen: de computer is voor alle gezinsleden en dus kunnen nu ook de kinderen hun schoolwerk erop maken en ook af en toe een spelletje spelen.

Het leveren van de digisets heeft geen invloed op de gemeentelijke computerregeling voor gezinnen met kinderen die op het vervolgonderwijs zitten.

Met het ontvangen sponsorgeld zijn zowel in 2018 en ook in 2019 10 digisets aangeschaft en aan onze cliënten geleverd. In 2020 konden we toch nog 9 digisets installeren, ondanks dat door corona huisbezoeken om de digisets te installeren na maart 2020 nauwelijks mogelijk waren. Doordat de sponsoring weer veel resultaat had, is er een ruime projectreserve overgebleven voor besteding in 2021. Voor 2021 hebben we 12 digisets kunnen installeren.

Beschikbaar aan het begin van het jaar 2021 € 9.752, opbrengst van de sponsoring 2021 € 1.173, bestedingen in het boekjaar 2021 € 4.930. Per saldo nog te besteden in 2022 € 5.995

5. Financieel verslag 2021

SHM verricht alle diensten door inzet van vrijwilligers en is geheel gratis voor de klanten. Dat impliceert dat de kosten gedragen moeten worden door bijdragen van derden. De Gemeente Oude IJsselstreek betaalt het grootste deel van onze exploitatiekosten.

In 2017 is met de gemeente afgesproken dat we per jaar een beperkt risico-buffer mogen hanteren van maximaal 10% van de omzet. Dat betekent dat we daardoor schommelingen tussen de boekjaren kunnen opvangen, zoals bijvoorbeeld tussen jaren zonder opleidingskosten en jaren met forse kosten i.v.m. werving van nieuwe maatjes en andere fluctuaties. De buffer was eind 2020 € 5.083 en voor 2021 € 7.200.

De risicoreserve voor 2021 is € 13.731,-, dat betekent, rekening houdend met een maximaal te hanteren bedrag van 10% van de omzet, dat er een bedrag van ruim € 6.000,- aan subsidie terugbetaald moet worden.

Ondanks dat we in 2021 nog steeds in de corona epidemie zitten, is er een stijging te zien van het aantal maatjes van 31 naar 40 per eind 2021. Ook in 2021 zijn er geen landelijke cursusedagen geweest en zijn de cursussen in eigen beheer georganiseerd.

Ook zijn de declaraties van de maatjes voor gemaakte kosten aanmerkelijk lager uitgevallen dan begroot. Maatjes maken minder auto kilometers terwijl de kosten van het zoveel mogelijk digitaal werken vrijwel altijd vallen binnen de standaard abonnementen.

Voor het jaar 2021 hebben zowel de gemeente als ook Wonion hun bijdrage verhoogd. Die extra gelden zijn nodig om de taakomvang van de budgetconsulent met 2 uur te verhogen tot 20 uur per week. Bovendien streven we naar 40 maatjes, inclusief de daarbij behorende afdrachten aan de landelijke organisatie. Inmiddels hebben we op dit moment de beschikking over 40 maatjes

Gezien de grote onzekerheden en onze constatering dat we eigenlijk nog aanmerkelijk minder inwoners bereiken dan degenen, die volgens het CBS-onderzoek problematische schulden hebben, hebben wij ook nog een stelpost opgenomen van € 1.500,- voor extra inzet van alle hulpmiddelen alsmede een stelpost voor cursuskosten nieuwe maatjes van € 2.500,- die onze naamsbekendheid en het bereik van de doelgroep kunnen bevorderen. Een onderdeel hiervan is het specifiek introduceren van BudgetHulp naast SchuldHulp. Daarover hebben inmiddels diverse gesprekken met de gemeente gevoerd, waardoor deze post als Pro Memorie is opgenomen. Zie verder ons jaarplan 2022 en 2023.

Jaarrekening 2021 Stichting SchuldHulpMaatje Oude IJsselstreek

	2020	2021	2021		2020	2021	2021
	definitief	begroot	definitief		definitief	begroot	definitief
Liquide middelen begin	9.824	15.484	15.484	Kosten PC project budget neutraal	6.665	5.000	4.930
Sponsoring PC project	9.326	5.000	-	Kosten landelijke organisatie:			
Diaconie (PC project)			1.123	- contributie	3.000	3.000	3.045
Bijdrage particulier (PC project)			50	- solidariteitsbijdrage (tijdelijk)	100	100	0
				- bijdrage landelijk € 254 per maatje: 27	7.563	7.500	7.113
Subsidie gemeente	52.814	63.458	63.458	- e-learning gecertificeerde maatjes: 5	1.875	0	0
				- cursuskosten nieuwe maatjes	160	2.500	25
Bijdrage wonion	7.750	7.952	7.952	Stelpost extra hulpmiddelen		1.500	0
Sité bijdrage personeelspot			200	Kosten budgethulp		PM	PM
				Onkosten, declaraties maatjes	753	3.000	1.208
				Senior budgetconsulent 20u = 0,56 fte	43.148	48.326	48.326
				Overige kosten*	1.606	1.838	3.079
				Nat. Fonds kinderplicht	54		0
				Nog te betalen kosten 2020 /2021	-694	694	-2.177
				Liquide middelen	15.484	18.436	22.718
	€ 79.714	€ 91.894	€ 88.267		€ 79.714	€ 91.894	€ 88.267

PC project	
Nog te besteden per 1 januari 2021	9.752
Ontvangen in 2021	1.173
Uitgaven in 2021	4.930
Nog te besteden per 31 december 2021	5.995

Overige kosten*	
Website	915
Marketing	534
Bank	170
Overige: bijeenk maatjes, kerstentent en abon zoom	1.460
	3.079

Stand liquide middelen per 31 december 2021	22.718
Nog te betalen kosten 2021	-2.871
Af: geoordekt pc-project (budget neutraal)	-5.995
Af: te betalen Kurich	-121
Eigen vermogen/risicoreserve per 31 december 2021	13.731

Eigen vermogen volgens afgesproken norm 10% van de omzet	72.000	7.200
--	--------	-------

Te veel ontvangen subsidie 2021	6.531
---------------------------------	-------

Uift, 28 februari 2022 MT

Begroting 2022 en 2023 Stichting SchuldHulpMaatje Oude IJsselstreek

BATEN	2022 begroting	2023 begroting	LASTEN	2022 begroting	2023 begroting
liquide middelen aan begin	22.718	12.495	Kosten PC-project (budgetneutraal door sponsoring)	PM	PM
waarvan voor PC project	-5.995	-5.995			
Bijdrage Kerken OIJ (sponsoring PC-project)	PM	PM	Budgetconsulent Sensire *	48.326	49.292
Subsidie gemeente	63.458	63.458			
Minder/Meer subsidie gemeente	-6.531	6.758	Kosten landelijke organisatie:		
			- contributie	3.100	3.200
Bijdrage Wonion	7.952	7.952	- bijdrage voor helpdesk, hulpmiddelen, bijscholing en o.a. e-learning etc. van gecertificeerde maatjes 2022 + 2023: 40 maatjes ad 254	10.160	10.160
			- stelpost cursuskosten nieuwe maatjes	3.000	3.000
			- stelpost extra hulpmiddelen	1.750	1.750
			Kosten budgethulp/formulierenhulp	PM	PM
			Bijeenkomsten maatjes	1.000	1.000
			Onderhoud website	750	750
			Onkosten, declaraties maatjes	3.500	3.500
			PR en marketing	1.500	1.500
			Overige kosten	2.016	2.016
			Risicoreserve einde (exclusief pc-project budget ne	6.500	8.500
	€ 81.602	€ 84.668		€ 81.602	€ 84.668

Toelichting

* Budgetconsulent Sensire indexering 2% vanaf 2023

** Risicoreserve (buffer) cf afspraak gemeente 10% van de omzet

Uift 28 februari 2022 MT

Bijlage 1: Samenstelling bestuur en coördinatiecommissie in 2021

Samenstelling bestuur	31-12-2021	31-12-2020
Voorzitter	Wim Post	Wim Post
Secretaris	Cor Peters	Anna Ermers
Penningmeester	Marcel Tijdink	Hans Bolluijt
Lid	Anna Ermers	Cor Peters
Budgetconsulent	Silvia Simmes	Elfriede te Hennepe

Samenstelling commissie	31-12-2021	31-12-2020
Voorzitter	Wim Post	Wim Post
Penningmeester	Marcel Tijdink*	Hans Bolluijt / (Marcel Tijdink)
Coördinator- Budgetconsulent	Silvia Simmes*	Elfriede te Hennepe / (Silvia Simmes)
Leden	Ronald Hezemans	Ronald Hezemans
	Gerard Hol	Gerard Hol
	Peter van Eijk	Peter van Eijk
	Bartjan Kaptein	Bartjan Kaptein
	Ben Terwiel	

* Zowel Silvia Simmes als Marcel Tijdink maakten geheel 2021 deel uit van de coördinatiecommissie.

Door uitval wegens gezondheidsredenen heeft er een herverdeling van functies en werkzaamheden plaats gevonden.

Ook Gerard Mientjes heeft zijn rol als ambassadeur van SchuldHulpMaatje in 2021 beëindigd.

Taakverdeling coördinatiecommissie SchuldHulpMaatje Oude IJsselstreek eind 2021	
Wim Post	voorzitter contact met gemeente en instellingen (i.s.m. Silvia en Ronald)
Marcel Tijdink	penningmeester, jaarrekening, begroting vluchtelingenwerk
Silvia Simmes	coördinator-budgetconsulent: maatjes, hulpvragers en verwijzers administratie maatjes en aanmeldingen (database) nieuwsbrieven en actualiteiten, sociale kaart, intervisie PR: folders, website, intranet, artikelen krant Jaarverslag en jaarplan (i.s.m. Ronald en Marcel) contact met gemeente en instellingen (i.s.m. Wim en Ronald)
Ronald Hezemans	budgetplan, startset pc-project training/opleiding nieuwe maatjes (i.s.m. Gerard en Peter) waarnemend coördinator contact met gemeente en instellingen (i.s.m. Wim en Silvia)
Gerard Hol	sollicitatie/intake nieuwe maatjes (i.s.m. Peter) training/opleiding nieuwe maatjes (i.s.m. Peter en Ronald) nascholing/studiemiddagen (i.s.m. Peter) buddy nieuwe maatjes
Peter van Eijk	sollicitatie/intake nieuwe maatjes (i.s.m. Gerard) training/opleiding nieuwe maatjes (i.s.m. Gerard en Ronald) nascholing/studiemiddagen ((i.s.m. Gerard en Ronald) buddy nieuwe maatjes
Bartjan Kaptein	fondsenwerving / sponsoring / public relation bedrijvenbezoek (i.s.m. Ben)
Ben Terwiel	bedrijvenbezoek (i.s.m. Bartjan)

Bijlage 2: Jaarplan en begroting 2022-2023

SchuldHulpMaatje Oude IJsselstreek

JAARPLAN en BEGROTING 2022-2023

Opgesteld door:

Ronald Hezemans, (lid coördinatiecommissie)

Silvia Simmes (coördinator-budgetconsulent)

Marcel Tijdink (penningmeester)

d.d. 18-12-2021

Aangepaste begroting

d.d. 28-02-2022

Inhoud

Inleiding	1
1 Organisatie	2
1.1 Aanmeldingen hulpvragen	2
1.2 Maatjes	2
1.3 Wijziging samenstelling coördinatiecommissie en bestuur	2
1.4 Verbondenheid met landelijke organisatie Schuldhulpmaatje	2
2 Toekomstvisie	3
2.1 SchuldHulp	3
2.2 BudgetHulp	4
2.3 FormulierenHulp	6
3 Public Relations, marketing en communicatie	7
Bijlage: Begroting 2022-2023	8

Korte terugblik 2021 en plannen voor 2022

Inleiding

Bij het maken van de plannen voor het komende jaar 2022 is het vanzelfsprekend om ook even terug te kijken naar het lopende jaar 2021. Te denken valt aan de volgende gebeurtenissen die invloed hebben op Stichting SchuldHulpMaatje Oude IJsselstreek, hierna te noemen SchuldHulpMaatje:

- Corona en de daaraan gekoppelde beperkende maatregelen als de lockdown;
- Vroegsignalering, wettelijk verplicht vanaf 1-1-2021;
- Oprichting van STOER als participatiebedrijf van de gemeente per 1-1-2021;
- Oprichting BudgetHulp Oude IJsselstreek ingeschreven bij de KvK per 1-9-2021
- Een nieuwe domeinnaam www.budgethulpoudeijsselstreek.nl en een nieuwe website;
- Nieuwe folders voor Schuld- en BudgetHulp en specifiek één voor werkgevers;
- Organisatorische wijziging betreffende vervanging van coördinator wegens ziekte alsmede wijziging van de samenstelling van de coördinatiecommissie en het bestuur door vertrek van de penningmeester.

Ons plan voor 2022 is kort samengevat:

- budgethulp uitbouwen;
- organisatie vergroten vanwege verwachte verdere toename aanmeldingen;
- meer PR en starten met een marketingplan ten behoeve van aanwezigheid op social media;
- opstarten van bedrijfsbezoeken (werkgevers en HR-afdelingen);
- contact zoeken met FormulierenHulp van Sociaal Werk Oude IJsselstreek;
- starten inloopmoment Mini Manna Markt samen met andere ketenpartners op initiatief van de gemeente;
- discussie starten over al dan verbonden blijven met Landelijke SchuldHulpMaatje.

1 Organisatie

De uitvoering en de organisatie van SchuldHulpMaatje in zijn geheel wordt gedaan door de maatjes, coördinatiecommissie, coördinator-budgetconsulent en het bestuur.

1.1 Aanmeldingen hulpvragen

Het aantal aanmeldingen van hulpvragen dat we verwacht hadden te halen, is door corona het afgelopen jaar niet gehaald. Vóór corona, in 2018 en 2019, was het aantal aanmeldingen ca 140 per jaar; in 2020 is het met een derde afgenomen en in 2021 is de daling verder door gegaan tot ongeveer de helft van het niveau van voor corona.

Met de uitbreiding van BudgetHulp en meer PR verwachten we het komend jaar weer meer aanmeldingen te krijgen. De inkomensbegeleiders en loopbaanbegeleiders van STOER melden nu ook inwoners aan die een maatje ter ondersteuning willen en de verwachting is dat zich dat verder doorzet. De impact van corona hierin blijft evenwel onzeker.

1.2 Maatjes

Hoewel de 40 maatjes het aantal aanmeldingen ruimschoots aan konden, lijkt eind 2021 enige vermindering op te treden. Ook is er een natuurlijk proces dat er na verloop van tijd maatjes afhaken. Om die reden is het van belang om weer nieuwe maatjes te werven en op te leiden. Zodra er minimaal 5 aspirant-maatjes zijn, wordt de interne opleiding gestart. Verwachting is dat dit begin 2022 gaat plaatsvinden.

Van nieuwe maatjes vragen wij om een uitgebreide e-learning met training van 3 tot 4 dagdelen te volgen, waarna ze starten met een ervaren buddy. Vanaf 2020 zijn deze cursussen in eigen beheer uitgevoerd met materiaal van NIBUD. Ze maken daarbij tevens kennis met de sociale kaart van de gemeente. Om de kennis op peil te houden nemen de maatjes deel aan studiemiddagen, bijscholingsmodules en intervisie, ontvangen ze nieuwsbrieven en mail-alerts van de coördinator en is er contact met de coördinator om de voortgang van de cliënten te bespreken. Voor 2022 zijn we van plan om intranet op te zetten als kennisbank voor de maatjes.

1.3 Wijziging samenstelling coördinatiecommissie en bestuur

In de coördinatiecommissie (hierna te noemen CC) en in het bestuur hebben in 2021 enkele sleutelfiguren, waaronder de coördinator en de penningmeester, hun activiteiten vanwege gezondheidsredenen neer moeten leggen. Hierdoor is de samenstelling van zowel de coördinatiecommissie als het bestuur gewijzigd en heeft er een herverdeling van taken plaatsgevonden. Om de continuïteit van de activiteiten binnen de CC te waarborgen streven we naar een dubbele bezetting per functie hetgeen betekent dat de CC voortdurend uit 8 tot 9 leden zal bestaan.

1.4 Verbondenheid met landelijke organisatie Schuldhulpmaatje

SchuldHulpMaatje Oude IJsselstreek is een onderdeel van de landelijke SchuldHulpMaatjes-organisatie, maar wel een zelfstandige stichting. We betalen de gebruikelijke landelijke SHM-bijdragen per maatje en cursist. De kosten van de bijdrage aan de landelijke organisatie (ca € 12.500,- voor 40 maatjes en 10 cursisten in 2021) worden op dit moment kritisch bekeken en

alternatieven daarvoor worden onderzocht.

Nadelen van het verbonden blijven aan de landelijke organisatie zijn namelijk de hoge afdrachten voor o.a. werkmaterialen en ICT-systemen, permanente educatie, hercertificering, kosten leidersdagen e.d. terwijl we er geen gebruik van maken. We hebben onze eigen ontwikkelde ICT- en administratiesystemen en sinds 2020 verzorgen we intern ook de training voor beginnende maatjes.

De interne trainingsdagen vragen echter wel meer inzet van de leden van de coördinatiecommissie die de trainingsdagen verzorgen. Daar ligt naar de toekomst toe een punt van kwetsbaarheid. Een ander voordeel van bij landelijk blijven is dat je mee kunt blijven liften op de naamsbekendheid die het SchuldHulpMaatje landelijk en lokaal heeft.

De voor- en nadelen zullen nog nader besproken en afgewogen worden. Ook de gemeente zal in de besluitvorming hierin worden betrokken.

2 Toekomstvisie

Ons organisatieconcept bij SchuldHulp passen we ook toe bij BudgetHulp: omring een budgetconsulent met een kerngroep vrijwilligers, die hem/haar het organisatorische werk uit handen neemt (in dit geval de coördinatiecommissie) en zet daarnaast geschoolde vrijwilligers in als maatje. Wij werken vanuit vertrouwen, maar niet tot het oneindige. Wij ondersteunen en stimuleren mensen, bijvoorbeeld met ons PC-project voor financiële digibeten. We hebben oog voor de menselijke zwakheden en staan naast onze “klanten”. Onze kracht blijkt steeds te zijn, dat wij er voor de klant zijn en niet namens de gemeente of verhuurder komen. Een maatje wordt als neutraal gezien. Wij zijn een onafhankelijke stichting, die het belang van de klant vooropstelt, maar wel altijd een beroep kan doen op de professionals. Die positie kunnen we inzetten.

In het kader van onze positie als stichting en de regierol van de gemeente bij vroegsignalering is het wel van belang te weten dat wij als vrijwilligersorganisatie en de schuldhulpverleners van de gemeente onderling van elkaar weten welke inwoners hulp krijgen. Dit om te voorkomen dat inwoners door twee instanties worden benaderd. Daartoe zal door de gemeente een juridisch getoetste verwerkingsovereenkomst worden opgesteld waarbij de privacy is gewaarborgd (soortgelijk als het convenant dat er is met Wonion en SchuldHulpMaatje).

2.1 SchuldHulp

SchuldHulp is vaak noodhulp en volstrekt ook nodig in de komende jaren. We houden ons bezig met vroegsignalering / geïndiceerde preventie en met probleemgerichte preventie bij problematische schulden. Het zelfredzaam proberen te maken op financieel gebied van mensen met schulden is uiteraard een onderdeel van onze schuldhulp Inzet. Daarnaast is een SchuldHulpMaatje echter vooral ook “hands on”: er ligt een schuldprobleem en dat moet worden opgelost...

Nieuwe elementen die we hier aan willen toevoegen:

- **Werkgevers en financieel fitte werknemers:**
Naast de bekende verwijzers en toeleiders willen we SchuldHulp ook nadrukkelijk onder de aandacht brengen bij werkgevers. Veel werkgevers hebben te maken met schulden op de werkvloer hetgeen zich vaak uit in loonbeslag.
Parallel aan de landelijke campagne ‘Werkgevers en vroegsignalering: Wegwijzer voor werkgevers – Financieel fitte werknemers’ hebben we een folder voor werkgevers gemaakt die persoonlijk door enkele leden van de coördinatiecommissie bij werkgevers en HR-afdelingen onder de aandacht zal worden gebracht. In 2022 zal dat geëffectueerd worden.
- **Inloophmoment Mini Manna Markt:**
Op initiatief van de gemeente (Jasper Tichelman en Hanneke Pennings) zal SchuldHulpMaatje samen met Stadsbank Oost-Nederland, Sociaal Werk Oude IJsselstreek, Sociaal Raadslieden Werk, Maatschappelijk Werk en Mini Manna Markt deelnemen aan een wekelijks inloophmoment voor de inwoners van onze gemeente. Januari 2022 willen we een start gaan maken; iedere dinsdag van 10:00 tot 12:00 uur in de Mini Manna Markt. De plannen zijn nog in voorbereiding.

2.2 BudgetHulp

Sinds 1 september 2021 hebben we onze taken formeel uitgebreid met BudgetHulp. BudgetHulp Oude IJsselstreek (hierna te noemen BudgetHulp) is als een aparte organisatie opgericht naast het bestaande SchuldHulpMaatje en de Schuldentelefoon, laagdrempelig, met als doel er ook te zijn als er nog geen schulden zijn. Gewoon hulp bij geldzaken, vooral bij levensgebeurtenissen. Er zijn dus (nog) geen problemen, maar er is sprake van kwetsbaarheden. We gaan daarbij uit van de gedachte dat het effectiever is om budgethulp aan te leren als preventie voor schulden voordat er sprake is van financiële problemen.

Er is een nieuwe website opgericht onder de naam www.budgethulpoudeijsselstreek.nl. Daarnaast zijn er nieuwe folders gedrukt en digitaal verspreid naar verwijzers en toeleiders en neergelegd op diverse plaatsen zoals STOER, Sensire, Buurtzorg Jong, Wonion, Mini Manna Markt, bibliotheken e.d.

BudgetHulp vereist een duidelijke accentverlegging: de nadruk komt te liggen op het gedragsaspect en op bewust worden en leren. Dus juist niet “hands-on”, maar “op je handen gaan zitten.” Dit gebeurt net als bij SchuldHulp door geschoolde vrijwilligers, die in de thuissituatie komen. Doel is om samen een gedegen budgetplan op te stellen, waarmee wordt geoefend om de valkuilen in een vertrouwde omgeving te bespreken.

Met budgethulp willen we mensen helpen die zich niet altijd bewust zijn van het feit dat ze financieel in de gevarenzone zitten. Dat kan makkelijk leiden tot afwijzing van de aangeboden zorg. Toch is het van belang om de inwoners zover te krijgen dat ze die begeleiding willen.

BudgetHulp kan in de volgende situaties van toegevoegde waarde zijn:

- Gemeentelijke vroegsignalering:
Per 1-1-2021 is de gemeentelijke vroegsignalering wettelijk verplicht. Signalen kunnen van diverse bronnen komen en enkelvoudig of meervoudig zijn. Bij lichte signalen kan het betalingsprobleem mogelijk al snel verholpen zijn met een betalingsregeling, maar dan is het toch wenselijk dat er ondersteuning komt om herhaling te voorkomen. Een maatje kan die begeleiding bieden door samen met de inwoner naar de financiën en lastige brieven te kijken.
- Stoer:
Inkomens- en loopbaanbegeleiders van STOER die contact hebben met mensen die deelnemen aan de participatiewet (circa 600) kunnen de inwoners wijzen op en doorverwijzen naar BudgetHulp.
- Wonion, de gemeentelijke Sociale Dienstverlening, WMO, Buurtzorg Jong, Sensire: (Maatschappelijk werk en Raadsliedenwerk) of Veilig Thuis constateren kwetsbare situaties zonder dat er schulden zijn: Dan komt er een maatje aan huis, zonder dat er verder officiële trajecten of kantoorbezoeken aan te pas komen. Inzet van schuldhulp zou in die gevallen wellicht enigszins stigmatiseren.
- Stadsbank:
Mensen zijn soms jarenlang klant van de Stadsbank (budgetbeheerrekening / budgetzorg / beschermingsbewind). Een maatje zou met budgethulp in zo'n geval ondersteunend kunnen zijn in de situatie waarbij onderzocht wordt of de omstandigheden inmiddels zodanig zijn veranderd dat een lichtere vorm van hulp kan worden geboden.
- Vluchtelingenwerk:
We bieden budgethulp via Vluchtelingenwerk aan statushouders aan waarbij Vluchtelingenwerk zorgt voor de communicatie en het signaleren van behoeften bij de contacten en spreekuren die Vluchtelingenwerk al heeft.

Nieuwe elementen die we hier aan willen toevoegen:

- Werkgevers en financieel fitte werknemers:
Naast SchuldHulp willen wij ook nadrukkelijk BudgetHulp onder de aandacht brengen bij werkgevers door vroegtijdig signalen te herkennen, deze te bespreken en door te verwijzen naar de juiste instanties. Budgethulp voor als er nog geen loonbeslag is, maar er toch wel geldzorgen zijn. Uitkomen met inkomen.

Een folder speciaal gemaakt voor werkgevers met betrekking tot vroegsignalering zal door enkele leden van de coördinatiecommissie bij werkgevers en HR-afdelingen middels bedrijfsbezoeken onder de aandacht worden gebracht. In 2022 zal dat geëffectueerd worden. Afstemming hierover met Hanneke Pennings (STOER) heeft inmiddels plaatsgevonden.

- Laaggeletterdheid:
Een paar keren per jaar komt de werkgroep 'laaggeletterdheid' bij elkaar. De werkgroep bestaat uit verschillende disciplines en achtergronden. Belangrijkste doel is elkaar weten te vinden en te verbinden en naar de juiste instantie te kunnen doorverwijzen of nog beter persoonlijk te introduceren.
Laaggeletterdheid is een actueel thema voor maatjes en ook een interessant onderwerp voor een studiemiddag in 2022. De contacten met de Achterhoekse Poort en Stichting Lezen en Schrijven zijn hiervoor al gelegd.
- Scholen, kinderdagverblijven en huisartsen:
Huisartsen en medewerkers in de kinderopvang en in het onderwijs komen in aanraking met gezinnen en zien de eerste signalen als er thuis geldzorgen zijn. Deze doelgroep willen we apart benaderen door het bestaan van onze organisatie onder de aandacht te brengen. Dit zal met name digitaal en via social media plaatsvinden.
- Inloophmoment bij Mini Manna Markt:
Dit item is reeds toegelicht bij SchuldHulp. Afhankelijk van de behoefte kan een inwoner ook behoefte hebben aan BudgetHulp.

2.3 FormulierenHulp

De activiteiten van SchuldHulpMaatje omvatten feitelijk SchuldHulp en BudgetHulp; daar is FormulierenHulp nog aan toe te voegen. Deze lopen min of meer in elkaar over. Zoals we in 2021 BudgetHulp nadrukkelijk onder de aandacht hebben gebracht, zijn we voornemens om in 2022 te bekijken of we ook FormulierenHulp expliciet aan kunnen bieden als een vorm van nazorg. Dit zijn vaak kortdurende momenten van hulp die overigens wel met enige regelmaat weer kunnen terugkomen.

Uitdrukkelijk zoeken we daarin de samenwerking met Sociaal Werk Oude IJsselstreek. Hierover zullen de gesprekken nog opgestart worden. Bij Sociaal Werk komen de inwoners op afspraak met de benodigde documenten waarna samen met de inwoner de formulieren worden ingevuld of een regeling wordt aangevraagd. Wij denken aan de doelgroep die qua zelfredzaamheid er net onder zit, die niet de juist papieren weet mee te nemen en dan niet geholpen kan worden. Die doelgroep zal meer geholpen zijn met een maatje dat bij de inwoner thuis komt. Hiermee kunnen we 'full service' leveren.

3 Public Relations, marketing en communicatie

Maatjes werven en voldoende aanmeldingen krijgen om zo zoveel mogelijk inwoners te kunnen begeleiden bij hun geldzorgen; dit alles heeft te maken met naamsbekendheid en PR. Naast de huis-aan-huis krant (Gelderse Post) zal ook Facebook en andere social media worden ingezet.

In 2021 heeft de coördinator diverse kennismakings- en netwerkbijeenkomsten bijgewoond om zo het netwerk van zorgpartners uit te breiden en meer bekendheid te geven aan onze organisatie; met name voor onze nieuwe activiteit 'BudgetHulp'. Verwijzers en toeleiders hebben een mail gekregen met daarin digitaal de nieuwe folders voor schuld- en budgethulp. Ook fysiek zijn de folders op strategische plaatsen neergelegd.

Communicatie met de zorgpartners zal volgend jaar worden gecontinueerd. Naast toevallige contacten en geplande bijeenkomsten is het opstellen van een kort informatief kwartaalbulletin een goed medium om blijvend en herhaaldelijk de aandacht te trekken.

De bedrijfsbezoeken door Bartjan Kaptein en Ben Terwiel zullen in 2022 plaatsvinden met als doel om SchuldHulp en BudgetHulp bij HR-medewerkers warm onder de aandacht te brengen om de werkgever te ontlasten en de werknemers met loonbeslag te helpen. De folder en de website zijn hierin ondersteunend bij de bedrijfsbezoeken.

Ook bij scholen, kinderdagverblijven en huisartsen zal de website onder de aandacht worden gebracht en zullen de folders digitaal worden toegezonden en op verzoek bezorgd.

Diverse vormen van Social Media zullen actief en breed worden ingezet. Intern is hiervoor een communicatiewerkgroep en een marketingplan aan het opstellen waarbij op afroep een externe communicatieadviseur (Tom Koster) wordt ingeschakeld.

De samenwerking met de gemeente vindt op verschillende niveaus plaats.

Op strategisch niveau vindt er drie keer per jaar een overleg met de wethouder en de beleidsambtenaar plaats. Op operationeel en tactisch niveau is er regelmatig overleg met de consulent schuldhulpverlening en consulent vroegsignalering bij individuele casuïstiek, bij (de opstart van) het inloopmoment bij de Mini Manna Markt en ten behoeve van het afstemmen van wederzijdse plannen.

Bijlage: Begroting 2022-2023

Begroting 2022 en 2023 Stichting SchuldHulpMaatje Oude IJsselstreek

BATEN	2022 begroting	2023 begroting	LASTEN	2022 begroting	2023 begroting
liquide middelen aan begin	22.718	12.495	Kosten PC-project (budgetneutraal door sponsoring)	PM	PM
waarvan voor PC project	-5.995	-5.995			
Bijdrage Kerken OIJ (sponsoring PC-project)	PM	PM	Budgetconsulent Sensire *	48.326	49.292
Subsidie gemeente	63.458	63.458			
Minder/Meer subsidie gemeente	-6.531	6.758	Kosten landelijke organisatie:		
Bijdrage Wonion	7.952	7.952	- contributie	3.100	3.200
			- bijdrage voor helpdesk, hulpmiddelen, bijscholing en o.a. e-learning etc. van gecertificeerde maatjes 2022 + 2023: 40 maatjes ad 254	10.160	10.160
			- stelpost cursuskosten nieuwe maatjes	3.000	3.000
			- stelpost extra hulpmiddelen	1.750	1.750
			Kosten budgethulp/formulierenhulp	PM	PM
			Bijeenkomsten maatjes	1.000	1.000
			Onderhoud website	750	750
			Onkosten, declaraties maatjes	3.500	3.500
			PR en marketing	1.500	1.500
			Overige kosten	2.016	2.016
			Risicoreserve einde (exclusief pc-project budget ne	6.500	8.500
	€ 81.602	€ 84.668		€ 81.602	€ 84.668

Toelichting

* Budgetconsulent Sensire indexering 2% vanaf 2023

** Risicoreserve (buffer) cf afspraak gemeente 10% van de omzet

Ulf 28 februari 2022 MT